

DELLSER S.A DE C.V es una empresa comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, por lo anterior pone a su disposición, el presente

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Los datos personales solicitados, son tratados de forma estrictamente confidencial por DELLSER S.A DE C.V con domicilio en Euler 128, mezanine 2, Col. Chapultepec Morales, CP. 11570, Delegación Miguel Hidalgo en México, D.F, quien es responsable de recabar esta información, así como del uso que se le dé y su protección.

El presente Aviso de Privacidad aplicará para todos los servicios clínicos y administrativos, sistemas informáticos, documentación y páginas web de DELLSER S.A DE C.V.

### **DATOS QUE SE RECABAN**

Los datos personales de identificación que se podrán recabar del cliente, siempre de acuerdo a su consentimiento, y como máximo, mediante el formato de solicitud serán: nombre completo, edad, sexo, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, ocupación, domicilio, correo electrónico, teléfono (móvil y/o fijo), teléfono de familiar responsable a quien contactar en caso de urgencia, RFC. También se tomarán fotografías o videos que integrarán su expediente clínico, con la finalidad de llevar un registro por estos medios de su evolución o del tratamiento brindado y ofrecer a otras personas su testimonio.

### **DATOS SENSIBLES**

DELLSER S.A DE C.V recabará y tratará datos sensibles relacionados con el estado de salud, religión, antecedentes e historial clínico e información sobre los modos de vida, necesarios o convenientes para las finalidades debajo expresadas. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme a este Aviso de Privacidad.

### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades

- Proveer los servicios y productos solicitados.
- Informar sobre cambios en los productos o servicios que manejamos, así como nuevas promociones.
- Enviar información acerca de nuestros cursos, diplomados, conferencias.
- Atender su solicitud de servicios de atención médica (consulta, valoración, exploración y tratamiento médico correspondiente) o administrativos.
- Integrar su expediente clínico

- Crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto a datos sensibles) para fines de atención médica, estadísticos, de procesos de mejora de atención y/o calidad.
- Facturación y cobranza de servicios o productos solicitados.
- Para atender los requerimiento de las autoridades competentes y dar cumplimiento a la legislación vigente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal, que no son necesarias para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Estudios, registro, estadísticas y análisis de información de salud.
- Evaluar la calidad del servicio que le ofrecemos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en nuestro centro, manifestando lo anterior. Solicite el formato correspondiente. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que nos solicita.

## **TRANSFERENCIA**

Se le informa que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados tanto por personal de DELLSER S.A DE C.V como por terceros involucrados en los servicios o productos solicitados, su seguimiento, manejo y complicaciones. Tal es el caso de Recepcionistas, Asistentes, Administrador, Tratantes y Médicos. Esto es para tener un adecuado procedimiento de seguimiento por cada caso, con la finalidad de personalizar la atención a cada paciente y dar un servicio de la más alta calidad. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

## **COMITÉ DE PRIVACIDAD**

DELLSER S.A DE C.V ha constituido un Comité de Privacidad por medio del cual Usted podrá solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO, que consisten en el acceso a sus datos personales, a su rectificación, cancelación u oposición a su tratamiento o fines específicos, así como también para la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en la medida permitida por la ley, siendo el Comité de Privacidad el encargado de dar seguimiento a sus solicitud y darle una respuesta dentro de los siguientes 20 (veinte) días hábiles. Dicho Comité también llevará a cabo las solicitudes que Usted realice para limitar el uso o divulgación de sus datos. Para tal efecto le proporcionamos el correo electrónico del Comité de Privacidad de DELLSER S.A DE C.V [info@floresdebach.com.mx](mailto:info@floresdebach.com.mx). Así mismo se puede comunicar al teléfono (01 55) 5203 7009 en un horario de lunes a jueves de 10 am a 7 pm y los viernes de 10 am a 5 pm.

## **PROCEDIMIENTO ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

### **“ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)”**

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por DELLSER S.A DE C.V, agradeceremos presente una solicitud (“Solicitud de

Ejercicio de Derechos ARCO”) al Comité de Privacidad, al correo electrónico \_\_\_\_\_, o notificación por escrito en Euler 128, mezanine 2, Colonia Chapultepec Morales, CP.11570, Delegación Miguel Hidalgo, en México D.F acompañando la siguiente información:

I. Nombre, domicilio completo (calle, número interior y/o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado);

II. Identificación con la que acredite su personalidad (credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).

III. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificación del titular y del representante (credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).

Notas:

- Para el caso de menores de edad, los documentos para acreditar la representación legal de este, serán: acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor (la otorgada por la institución académica a donde acuda), credencial del IMSS, Pasaporte vigente, o cualquier otra que cuente con fotografía del mismo, además que al acudir a presentar los documentos para su cotejo respectivo, la firma del documento que se anexará a la solicitud como “Acreditación de representación legal” en el cual bajo protesta de decir verdad, se manifiesta ser el responsable del menor;

- Para el caso de interdictos, los documentos para acreditar la representación legal serán: acta de interdicto y credencial con fotografía de la persona que ostente esta situación jurídica, ya sea, credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio.

IV. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cuál es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercerlo;

V. Cualquier documento o información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad de DELLSER S.A DE C.V;

VI. En caso de solicitar una rectificación de datos, favor de indicar también las modificaciones a realizarse, aportando la documentación que sustente su petición.

El Comité de Privacidad responderá su Solicitud mediante correo electrónico o personalmente en Euler 128, mezanine 2, Colonia Chapultepec Morales, C.P. 11570, Delegación Miguel Hidalgo, en el Distrito Federal, en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se le envíe acuse de recibo de su Solicitud. En caso de que la Solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico, por teléfono o de forma personal. DELLSER S.A DE C.V podrá solicitarle, para poder darle una respuesta, que presente para cotejo en el domicilio antes citado, original de los documentos que envió junto con su Solicitud, dentro de los 5 (cinco) días hábiles a que le sean requeridos. Si pasado dicho término, no se presentan los citados documentos, la Solicitud se dará por concluida.

Cuando la Solicitud sea procedente y se hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los Derechos ARCO los términos para dar respuesta serán los siguientes:

- Para el acceso de los datos o su rectificación: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa del Comité de Privacidad;

- Para la cancelación u oposición de los datos: se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento en que se hizo el cotejo de la documentación requerida, en donde el acceso a los datos personales estará restringido a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud ya sea afirmativa o negativa, en el primer caso dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el Comité de Privacidad y en el segundo caso, se hará el desbloqueo de los mismos para seguir con el tratamiento.

Los plazos referidos en los incisos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por el Comité de Privacidad.

DELLSER S.A DE C.V podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO, en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;

II. Cuando sus datos personales no obren en la base de datos de DELLSER S.A DE C.V;

III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO;

V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso DELLSER S.A DE C.V efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

## **INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA**

DELLSER S.A DE C.V recaba y almacena información a través del ingreso a su sitio Web, información sobre la dirección IP/nombre de dominio del visitante, sitios Web que hagan referencia a su sitio, comportamiento y el tiempo de estadía en el sitio Web, las páginas navegadas, herramientas utilizadas, tipo de navegador y sistema operativo entre otros.

Dicha información se obtiene y almacena con el fin de medir la actividad del sitio e identificar tendencias sobre navegación que no son atribuibles **a un individuo en específico.**

La información anteriormente señalada se recopila a través de las “cookies”, así como otros medios y mecanismos tecnológicos, tales como las etiquetas de pixel, los web bugs, enlaces en correos electrónicos, web beacons (etiquetas de Internet, etiquetas de pixel y clear GIFs) entre otros.

La mayoría de los exploradores le permitirán eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies. Le sugerimos consultar las instrucciones de su explorador para utilizar las “cookies

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

DELLSER S.A DE C.V se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, lo cual lo dará a conocer de forma personal o bien, por medio de la publicación de un aviso en lugar visible y/o en la página de internet [www.dellser.mx](http://www.dellser.mx)

El Comité de Privacidad de DELLSER S.A DE C.V le comunicará de forma inmediata cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, mediante correo electrónico o llamada telefónica por la que se le solicitará una cita para explicarle lo sucedido a fin de que pueda tomar las medidas que considere para la defensa de sus derechos.

**Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que DELLSER S.A DE C.V trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad**